

Договор № _____
на услуги в грузовом терминале
(по тексту – «Договор», «настоящий Договор»)

г. Елизово, Камчатский край

«__» _____ 201__ года

- 1.1. Исполнитель:** Акционерное общество «Международный аэропорт Петропавловск-Камчатский (Елизово)» (АО "МАПК(Е)", ОГРН 1164101057559, в лице Финансового директора Гембик О.В., действующего на основании Доверенности от 13.03.2018
- 1.2. Реквизиты Исполнителя, включая банковские:** ОГРН 1164101057559
ИНН 4105046377
КПП 410501001
Адрес (место нахождения): 684000, Камчатский край, Елизовский район город Елизово, улица Звездная, дом 10
Банковские реквизиты:
Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Хабаровске
Р/сч 40602810615020001376
К/сч 30101810400000000727
БИК 040813727
- 1.3. Заказчик:** _____, ОГРН _____, в лице директора, действующего на основании Устава.
- 1.4. Реквизиты Заказчика, включая банковские:** Адрес юридический: _____
Адрес (место нахождения): _____
ОГРН _____
ИНН _____
КПП _____
р/с _____
к/с _____
БИК _____
- 1.5. Предмет Договора:** Исполнитель обязуется предоставлять комплекс услуг по обслуживанию грузов Заказчика в грузовом терминале аэропорта Петропавловск-Камчатский (Елизово)
- 1.6. Дата начала действия Договора:** Вступает в силу с момента его подписания Сторонами
- 1.7. Дата окончания действия Договора:** по «__» _____ 201__ года
- 1.8. Досрочное расторжение по инициативе Исполнителя:** Не предусмотрено
 Возможно
- 1.9. Период уведомления о досрочном расторжении по инициативе Исполнителя:** не менее 10 календарных дней
- 1.10. Досрочное расторжение по инициативе Заказчика:** Не предусмотрено
 Возможно
- 1.11. Период уведомления о досрочном расторжении по инициативе Заказчика:** не менее 10 календарных дней
- 1.12. Цена Услуг:** Заказчик оплачивает Услуги, предоставленные Исполнителем по ценам, установленным действующими на момент оказания Услуг распоряжениями и/или тарифа перевозчика на воздушную перевозку груза.
- 1.13. Адрес электронной почты Исполнителя:** _____ -предварительное бронирование грузовых перевозок;
_____ – инф. по прибытию груза.
- 1.14. Телефон/ факс Исполнителя:** АО «МАПК(Е)» _____ – общий отдел;
_____ - Инф. по предварительному бронированию грузовых перевозок, _____ - Инф. по прибытию груза

- 1.15. **Официальный сайт Исполнителя:** <http://www.airport-pkc.ru/>
- 1.16. **Адрес электронной почты Заказчика:** _____
- 1.17. **Телефон/ факс Заказчика:** _____
- 1.18. **Дополнительные условия** (При разночтениях с текстом Договора, указанные условия в настоящем пункте Договора будут считаться преваляющими):
1) _____
- 1.19. Подписывая настоящий Договор Заказчик соглашается с Антикоррупционной оговоркой, Коммерческой тайной, Нормами, правилами и требованиями к арендаторам и иным контрагентам в области санитарной, гигиенической, экологической, технической, промышленной и пожарной безопасности, о природных и минеральных ресурсах, а также нормами общественного порядка, которые размещены на Официальном сайте Исполнителя по адресу: http://www.airport-pkc.ru/tipovyye_dogovoryi .
- 1.20. Подписывая настоящий Договор, Заказчик уведомлен, что необходимо использовать следующие формы Исполнителя к настоящему Договору:
- Форма Заявки Заказчика (грузоотправителя) – услуга по обслуживанию грузов;
 - Форма Заявления на возврат наличных денежных средств Заказчику,
- размещены на Официальном сайте Исполнителя по адресу: http://www.airport-pkc.ru/gruzovoy_terminal .
- 1.21. **Правила распорядка на территории Исполнителя**
- 1.21.1. Общие положения
- 1.21.1.1. Настоящие Правила разработаны с целью:
- повышения качества оказания услуг грузового терминала;
 - обеспечения порядка на грузовом терминале;
 - недопущения возникновения конфликтных ситуаций между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.21.1.2. Настоящие правила являются обязательными для соблюдения всеми сотрудниками Исполнителя/представителями Заказчика.
- 1.21.1.3. В случае несоблюдения Заказчиком положений настоящих Правил, Исполнитель вправе не допускать/удалять сотрудников /представителей Заказчика на/с территорию (-ии) грузового терминала.
- 1.21.2. Требования для Заказчика.
- 1.21.2.1. На территории грузового терминала курение разрешено только в специально отведенных для этих целей местах, обозначенных соответствующими знаками.
- 1.21.2.1. На территории грузового терминала запрещено находиться в состоянии наркотического/алкогольного опьянения, распивать спиртные напитки.
- 1.21.2.3. Перемещение по территории грузового терминала на транспортном средстве со скоростью не выше 5 км/час
- 1.21.2.4. Пропуск на территорию грузового терминала и перемещение по его территории допускается только при наличии пропуска установленного Исполнителем образца.
- 1.21.2.5. При обращении на территории грузового терминала, сотрудники Исполнителя/представители Заказчика должны проявлять:
- вежливость, уважительное отношение к другим людям, их достоинству, не проявлять грубости;
 - корректность, умение вести себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего в конфликтных;
 - тактичность, чувство меры, чувство границ в общении;
 - взаимоуважение.
- При общении не должны использовать словарный состав, оскорбляющий слух (нецензурные, жаргонные слова и выражения).
- 1.21.2.6. На территории клиентской парковки Исполнителя допускается размещение транспортных средств, прибывших только с целью сдачи груза, получения груза, оформления груза.
- 1.21.2.7. При нахождении на территории грузового терминала сотрудники Исполнителя/представители Заказчика должны выполнять законные требования сотрудника, осуществляющего охрану объекта.
- 1.21.2.9. При оформлении груза и документов на прием/выдачу, на оплату услуг необходимо соблюдать установленную очередь.
- 1.21.2.10. При сдаче груза на склад/ получении груза со склада необходимо соблюдать чистоту, на территории грузового терминала не производить разукomплектовку и комплектовку груза, не оставлять упаковку и любой другой материал от упаковки вне зоны, предназначенной для его накопления.
- 1.21.2.11. Управление и распределение людских ресурсов на участках приема/выдачи груза осуществляет начальник смены Исполнителя. При возникновении потребности в использовании грузчиков следует обращаться к начальнику смены грузового терминала.
- 1.21.2.12. Транспортное средство должно быть оперативно удалено с территории грузового терминала после осуществления сдачи груза на склад/ получения груза со склада/ оплаты услуг.
- 1.21.2.13. Необходимо выполнять все требования начальника смены грузового терминала в части

обработки груза.

1.22. Приложения к Договору:

1) Приложение № 1 – Условия договора при оказании услуг по обслуживанию грузов.

Подписи Сторон:

От Заказчика:

От Исполнителя:

_____ **О.В. Гембик**

Приложение № 1

к Договору № _____ от «__» _____ 201__ г.

Условия договора при оказании услуг по обслуживанию грузов
(по тексту – «Приложение № 1 к Договору»)**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять комплекс услуг в соответствии с п.1.5. Договора (по тексту – Услуги). Перечень Услуг и тарифы Исполнителя указаны в прейскуранте, актуальная версия которого размещена на Официальном сайте Исполнителя.

В период действия Договора перечень Услуг и тарифы могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения информации на Официальном сайте.

1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего Договора.

2. Обязанности Исполнителя

2.1. Оказывать Услуги, предусмотренные п.1.5. Договора, на основании письменной Заявки Заказчика (грузоотправителя) (ст. 1.20. Договора), после оплаты Услуг в соответствии с п. 4.1. Приложения № 1 к Договору.

2.2. Предоставлять Заказчику информацию о расписании движения воздушных судов, применяемых ценах (тарифах), правилах перевозки грузов в соответствии с действующим законодательством, а также о грузах, запрещенных к перевозке.

2.3. По заявлению Заказчика, направленному Исполнителю в письменном виде или в виде электронного сообщения по e-mail на электронный адрес, указанный в настоящем Договоре, бронировать (резервировать) и осуществлять продажу свободных грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на борту воздушного судна.

2.4. Принимать груз на основании письменной Заявки Заказчика (грузоотправителя) (ст. 1.20 Договора), комплекта сопроводительных документов, позволяющих определить наличие/отсутствие опасных грузов, их характеристик и свойств, в надлежащей упаковке, соответствующей действующим стандартам и техническим условиям, предохраняющей груз от порчи и повреждения во время хранения, погрузке-выгрузке, транспортировке, обеспечивающей сохранность груза при перевозке.

2.5. Осуществлять хранение грузов на складе Исполнителя в соответствии с действующим таможенным законодательством.

2.6. Проверять соответствие фактического состояния груза сведениям, указанным в Заявке Заказчика (грузоотправителя), осуществлять взвешивание, определять объемные характеристики и количество мест отправляемого груза.

2.7. Осуществлять выгрузку, погрузку и складирование, оказывать дополнительные услуги согласно ценам, действующим у Исполнителя.

2.8. По письменной Заявке Заказчика (ст.1.20. Договора) оформлять грузовую авианакладную на имя Заказчика.

2.9. По заявлению Заказчика, направленному Исполнителю в письменном виде или в виде электронного сообщения на электронный адрес Исполнителя с адреса электронной почты Заказчика, указанного в Договоре, отменять бронирование грузовых емкостей.

2.10. Возврат Исполнителем денежных сумм Заказчику, оплаченных последним за перевозку груза, при отказе Заказчика от перевозки грузов, осуществляется в размере тарифа перевозчика и при наличии Заявления Заказчика на возврат денежных средств, пакет с авиационной грузовой накладной (по тексту – «ГАН»), счета-фактуры, акт выполненных работ. Заявление должно быть оформлено в письменном виде и предъявлено Исполнителю до начала перевозки и с соблюдением порядка, установленного правилами, требованиями перевозчика.

При этом денежные средства за иные услуги, оказанные Исполнителем Заказчику в процессе обработки грузов, возврату не подлежат.

2.11. Предоставлять Заказчику по запросу доступ к информации о статусе движения груза на Официальном сайте Исполнителя.

2.12. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить исполнение настоящего Договора в случае не поступления от Заказчика предварительной оплаты или оплаты за ранее оказанные Услуги по Договору. Уведомление о приостановлении не направляется.

3. Обязанности Заказчика

3.1. Оплачивать Услуги в соответствии со статьей 4 настоящего Договора.

3.2. Предъявлять к отправке груз с комплектом товаросопроводительных документов, позволяющих судить о категории грузов (наличии/отсутствии в них опасных грузов, скоропортящихся и других грузов), их характеристиках и свойствах, в надлежащей упаковке, соответствующей действующим стандартам и технологическим условиям, предохраняющей груз от порчи и повреждения во время хранения, погрузки, выгрузки, транспортировки, обеспечивающей сохранность груза при перевозке.

3.3. Предъявлять к перевозке опасные грузы, классифицированные, упакованные и снабженные Декларацией грузоотправителя на опасные грузы, маркировкой и знаками в полном соответствии с действующей на момент отправки груза редакцией Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО. При выявлении несоответствий груза вышеуказанным требованиям в процессе его приемки Исполнителем принимать меры к их исправлению (оформлению/переоформлению Декларации грузоотправителя на опасные грузы, переупаковыванию, нанесению знаков и маркировки, в том числе с использованием и оплатой услуг Исполнителя по действующим у Исполнителя ценам).

3.4. Оформлять письменные заявки, заявления об отказе от перевозки груза по формам, указанным в соответствующих приложениях к настоящему Договору и/или на Официальном сайте Исполнителя. В период действия Договора формы указанных в настоящем пункте документов могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, с размещением соответствующей информации на сайте без оформления дополнительного соглашения к Договору.

3.5. Предъявлять груз к отправке в сроки, установленные правилами и технологиями Исполнителя.

3.6. Предъявлять к перевозке грузы, разрешенные нормами и правилами, действующими в области Гражданской Авиации.

3.7. Соблюдать правила нахождения представителей и транспортных средств Заказчика на территории Исполнителя (ст.1.21. Договора).

4. Платежи и расчеты

4.1. Сроки оплаты: 100% предварительная оплата. В случае превышения объемов оказанных Услуг над объемом оплаченных Услуг, Исполнитель выставляет счет-фактуру не позднее пяти дней со дня оказания Услуг Заказчику, а Заказчик производит оплату в течение пяти дней с момента выставления счета-фактуры или Заказчик вносит оплату в кассу Исполнителя в день оказания Услуг.

4.2. Исполнитель подписывает и направляет акт приема-передачи выполненных работ и счет-фактуру Заказчику, который в свою очередь обязан его подписать и вернуть в течение 2-х рабочих дней. В случае не поступления от Заказчика подписанного акта приема-передачи выполненных работ в течение 2-х рабочих дней с момента их направления представителю Заказчика, либо мотивированного отказа от его подписания, акт, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, будет иметь юридическую силу, а услуги - считаться принятыми Заказчиком без замечаний.

4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком, изменять цены за оказываемые услуги путем издания нового распоряжения. Изменения Цены Услуг Исполнителя публикуются на информационной доске, находящейся на территории грузового терминала и на Официальном сайте Исполнителя.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный грузу при выполнении разгрузки или погрузки груза, а также за утрату, недостачу и повреждение груза при его хранении на складе Исполнителя, с объявлением ценности – в размере объявленной ценности, без объявления ценности - в размере его стоимости, но не более 600,00 рублей за килограмм веса груза. Исполнитель несет ответственность в перечисленных случаях только за ущерб, причиненный Заказчику в результате виновных действий/бездействий Исполнителя.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за причиненный Заказчику ущерб, возникший вследствие:

- задержки отправки груза, в случае изменения расписания (задержки, отмены) движения рейсов или иных указаний перевозчика при распределении грузовых емкостей;
- задержки приемки/отправки груза в связи с выявлением грузов, требующих специальных условий обработки и хранения;
- неприемки/задержки приемки и отправки опасного груза в связи с выявлением несоответствия Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИАТА либо в связи с отсутствием разрешительных документов на грузы, требующих разрешений компетентных органов;
- неприемки к перевозке опасных грузов в связи с отсутствием у перевозчика лицензии на перевозку опасных грузов указанного класса/категории;
- неприемки к отправке груза животного и растительного происхождения из-за отсутствия разрешения Россельхознадзора;
- неприемки/задержки приемки отправки таможенного груза без разрешительных штампов таможенного органа;
- внутренней недостачи содержимого груза, принятого в исправной упаковке;
- особенностей груза, требующего специального режима хранения, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован Заказчиком и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима.

5.3. Заказчик несет ответственность за:

- достоверность и точность сведений, предоставляемых Исполнителю;
- исправность упаковки и правильность нанесения транспортной маркировки.

5.4. В случае нарушения любого из требований, указанных в статье 1.21. Договора, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 1 000,00 рублей за каждый факт нарушения. Плата взимается на основании Акта о нарушении, составленного специалистом Исполнителя по контролю качества и подписанного представителем Заказчика, либо содержащего указание на отказ поручителя от подписания такого акта.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента указанного в п. 1.6. Договора и действует по дату указанную в п.1.7. Договора. Договор считается продленным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие Договора.

6.2. Договор считается не продленным на следующий календарный год в случае, если от Заказчика в течение прошедшего года не поступило в адрес Исполнителя Заявки на оказание услуг по настоящему Договору.

6.3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны обязуются подписать Акт сверки взаимных расчетов не менее чем за 10-ть календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, осуществить окончательные расчеты в течение 10-ти календарных дней после подписания Акта сверки взаимных расчетов.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются Сторонами путем согласований и переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии – 15-ть календарных дней с даты ее направления.

7.2. При недостижении согласия споры рассматриваются в установленном порядке в Арбитражном суде Камчатского края.

8. Прочие условия

8.1. Ни одна Сторона не имеет право передавать права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.2. Вся переписка между Сторонами и иные документы, связанные с предметом Договора, теряют силу после подписания Сторонами Договора.

8.3. Все изменения и дополнения к Договору будут считаться действительными, если они совершены в форме одного документа, подписанного Сторонами.

8.4. Заказчик, в течение 5-ти рабочих дней с момента подписания Договора, обязан предоставить Исполнителю надлежащим образом заверенные копии:

- свидетельства о регистрации, учредительных документов;
- свидетельства о постановке на налоговый учёт;
- документов, подтверждающих полномочия лица на подписание настоящего Договора;
- действующую карточку предприятия.

Подписи Сторон:

От Заказчика:

От Исполнителя:

М.п.

О.В.Гембик